

## ProBioQual

7 Rue Antoine Lumière  
69008 Lyon  
France

Tél : +33 (0)4 72 65 34 90

Fax : +33 (0)4 78 85 97 77

Courriel : [secretariat@probioqual.com](mailto:secretariat@probioqual.com)

Site internet : <https://probioqual.com/>



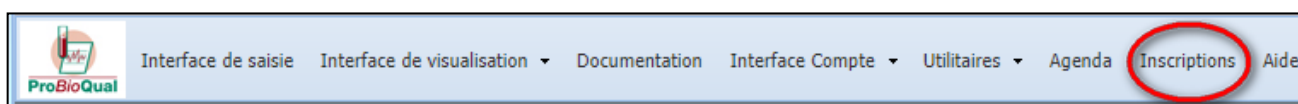
Centre lyonnais pour la **P**romotion de la **B**iologie  
et du contrôle de **Q**ualité

A-R01-PBQ-ENR-035-02

# GUIDE D'UTILISATION DES INSCRIPTIONS PAR INTERNET

## L'INTERFACE :

Après connexion à notre serveur, sélectionnez le menu Inscriptions :

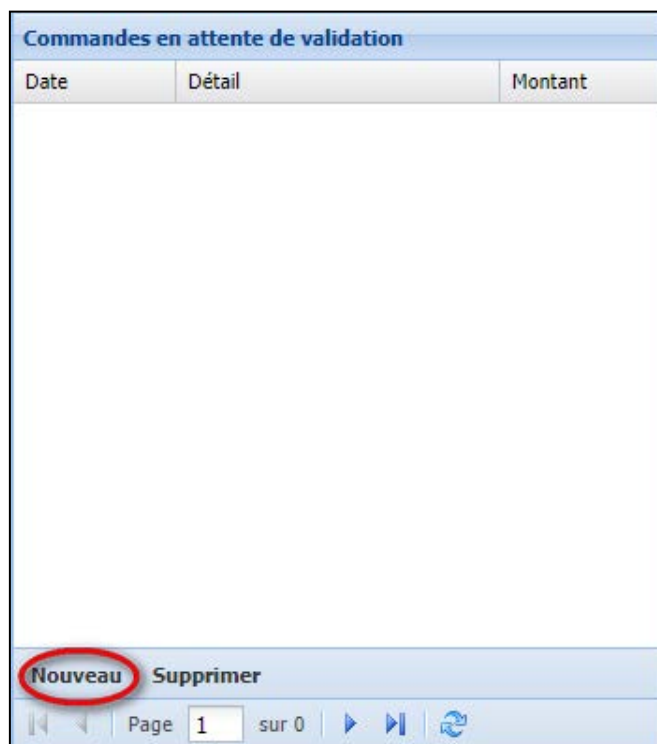


Les deux zones à gauche de l'écran permettent de :

- Consulter vos anciennes commandes (commandes validées) en partie supérieure,
- Créer ou modifier une commande (Commandes en attente de validation) en partie basse.

## CREER UNE COMMANDE

Pour créer une commande, cliquez sur **Nouveau** en bas à gauche de votre écran :



Sur la partie droite de la fenêtre apparaissent les informations à renseigner, avec dans l'ordre :

## 1. Coordonnées du laboratoire :

Les coordonnées sont scindées en 4 parties :

- Coordonnées « Biologiste » : adresse utilisée pour vous contacter par courrier.
- Coordonnées « Facturation » : adresse utilisée pour vous envoyer les factures correspondant à vos commandes.
- Coordonnées « Livraison » : adresse utilisée pour vous envoyer vos colis.
- Numéros de téléphone (fixe, mobile, fax).

Si votre laboratoire fait partie d'un groupe, choisissez-le dans le menu déroulant prévu à cet effet.

**ATTENTION :** il est impératif que vous vérifiiez et, si nécessaire, modifiez ces informations afin d'éviter tout problème de livraison, facturation, etc...

Coordonnées	
<b>Biologiste</b>	
Désignation:	PROBIOQUAL
Responsable:	ACCREDITATION
Adresse 1:	
Adresse 2:	7 rue Antoine Lumière
Ville:	
Code postal:	69008
Bureau distributeur:	LYON
<b>Facturation</b>	
Désignation:	PROBIOQUAL
Responsable:	ACCREDITATION
Adresse 1:	
Adresse 2:	7 rue Antoine Lumière
Ville:	
Code postal:	69008
Bureau distributeur:	LYON
<b>Livraison</b>	
Désignation:	PROBIOQUAL
Responsable:	
Adresse 1:	ACCREDITATION
Adresse 2:	7 rue Antoine Lumière
Ville:	
Code postal:	69008
Bureau distributeur:	LYON
Téléphone:	0472653490
Mobile:	
Télécopie:	0478859777
Groupement de laboratoires:	

## 2. Informations sur le règlement :

**Règlement**

[RIB de Probioqual](#)

N° de bon de commande:  Bon de commande:

Banque:  Agence:  Emetteur:

Mode règlement:  Numéro:

Justificatif règlement:

Total produits:  Total port:  **Total commande:**

En cliquant sur le lien « RIB de Probioqual » vous pourrez visualiser notre RIB.

Renseignements **obligatoires** à saisir (enregistrement impossible sinon) :

- Laboratoires publics : numéro de bon de commande et scan du bon de commande (envoyez votre fichier PDF avec le bouton « choisir un fichier »)
- Tous les laboratoires : mode de règlement (chèque ou virement)

A la ligne « Justificatif règlement », vous pouvez utiliser le bouton « Choisir un fichier » pour nous envoyer la trace de votre virement, ou le scan de votre chèque.

Les cases « Total produits », « Total port » et « Total commande » se mettent à jour automatiquement en fonction des produits commandés dans la zone suivante.

## 3. Commande de produits de contrôle :

La liste de nos contrôles est classée de la façon suivante : d'abord les EEQ, classés par familles (Biochimie, Immunologie, Hématologie, Hémostase, Bactériologie-Sérologie) puis les CIQ, classés également par famille.

Produits commandés					
Famille	Dénomination	Prix unitaire	Quantité	Total	Antériorité
<b>EEQ Biochimie</b>	EEQ-Biochimie Sérique (CQH) 2018	510 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Electrophorèse/Immunotypage Protéines (EPS) 2018	155 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Gazométrie avec électrolytes (GDS) 2018	104 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Gazométrie (GDS) série sup.2018	80 €	0	0 €	
	EEQ-Hémoglobine Glyquée (HBA1C) 2018	240 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Electrophorèse de l'hémoglobine (ELHB) 2018	255 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Marqueurs Cardiaques (CARD) 2018	214 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Peptides Natriurétiques (CPN) 2018	323 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Procalcitonine Sérique (PCT) 2018	200 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ - Catécholamines et dérivés libres plasmatiques 2018	200 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Marqueurs du Risque Trisomie 21 (MSMPO) 2018	600 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	Transferrine desialylée (CDT) 2018	332 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ - LCR 2018	176 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Biochimie Urinaire (CMU) 2018	260 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Clairance de la Créatinine et DFG (CLAI) 2018	98 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret

Pour souscrire à un(e) EEQ/CIQ, cliquez dans la cellule se trouvant à l'intersection entre la ligne correspondant à l'EEQ/CIQ que vous souhaitez commander et la colonne « Quantité ». La cellule va alors apparaître de cette façon :

Prix unitaire	Quantité
210 €	0

Pour saisir une quantité, cliquez dans la case « Quantité » et saisissez le chiffre ou utilisez les flèches haut ou bas pour incrémenter/décrémenter la quantité.

**N.B. :** Les quantités sont indiquées **EN COFFRETS**. Pour connaître la composition de chaque coffret (quantité, volume, etc...), reportez-vous à notre brochure.

Vous pouvez passer rapidement d'une ligne à l'autre en utilisant la touche tabulation.

Notez que pour aider votre saisie, votre commande de l'année précédente est indiquée (colonne « Antériorité »), ainsi que certaines indications spécifiques à un contrôle qui apparaissent de couleur verte :

EEQ-Numération Formule Sanguine (NFR-gp1)2018  
*ne peut être commandé qu'en complément du programme hémogramme*

## 4. Commentaires

Utilisez cette zone pour nous transmettre tout commentaire que vous jugez utile sur la commande

Commentaires

## 5. Validation des conditions générales de vente

Validation des conditions générales de vente

Je soussigné (e)

Nom/Prénom:

Téléphone:

Déclare avoir lu les conditions générales de vente et y adhère sans réserves ([Lire les conditions générales de vente](#))

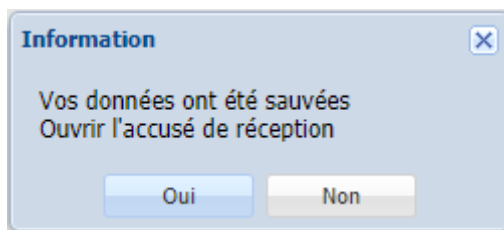
Il est obligatoire de saisir votre identification ainsi que de cocher la case « Déclare avoir lu les CGV et y adhère ». Vous pouvez consulter nos CGV via le lien fourni.

## 6. Sauvegarde

Cliquez sur « Sauvegarder » (en bas à gauche de votre écran) pour nous transmettre la commande.



Il vous est alors proposé d'ouvrir l'accusé de réception, **il faut impérativement répondre OUI** :



Cliquer sur OUI provoque l'affichage d'un document imprimable qui résume votre saisie. Vérifiez ce qui a été enregistré :

### 6.1. Si tout est correct

Renvoyez-nous le document complété (Nom, date et signature), accompagné du règlement (sauf si virement) ou du bon de commande pour les établissements publics :

- Par courrier à Pro.Bio.Qual, 7 rue Antoine Lumière 69008 LYON
- Par Fax au 04.78.85.97.77
- Par Mail à [secretariat@probioqual.com](mailto:secretariat@probioqual.com) (scanner le document au format PDF)

Lors de la validation de votre commande par ProBioQual, vous recevrez un accusé de réception par mail, la commande disparaîtra de la liste « En attente de validation » et apparaîtra dans la liste « Commandes validées ».

### 6.2. S'il y a une erreur

Modifiez la saisie : une ligne correspondant à la commande que vous venez de valider est apparue dans la zone « Commandes en attente de validation », cliquez simplement sur la ligne et les informations modifiables apparaissent dans la zone de droite, il ne reste plus qu'à modifier, et cliquer sur « Sauvegarder ».

Commandes en attente de validation		
Date	Détail	Montant
07/08/2017		665,00

### 6.3. Si vous changez d'avis sur votre commande

Tant que nous n'avons pas validé votre commande, c'est-à-dire qu'elle apparaît dans la zone « En attente de validation », vous pouvez supprimer votre commande, en utilisant le même principe que pour une modification de commande (cf. ci-dessus), puis en cliquant sur le bouton « Supprimer » :

