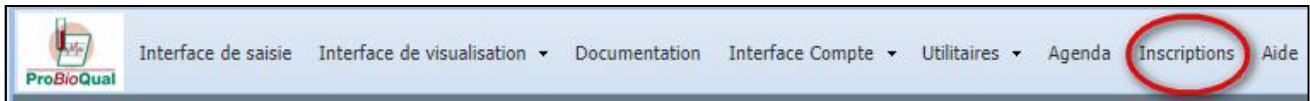


GUIDE D'UTILISATION DES INSCRIPTIONS PAR INTERNET

L'INTERFACE :

Après connexion à notre serveur, sélectionnez le menu Inscriptions :

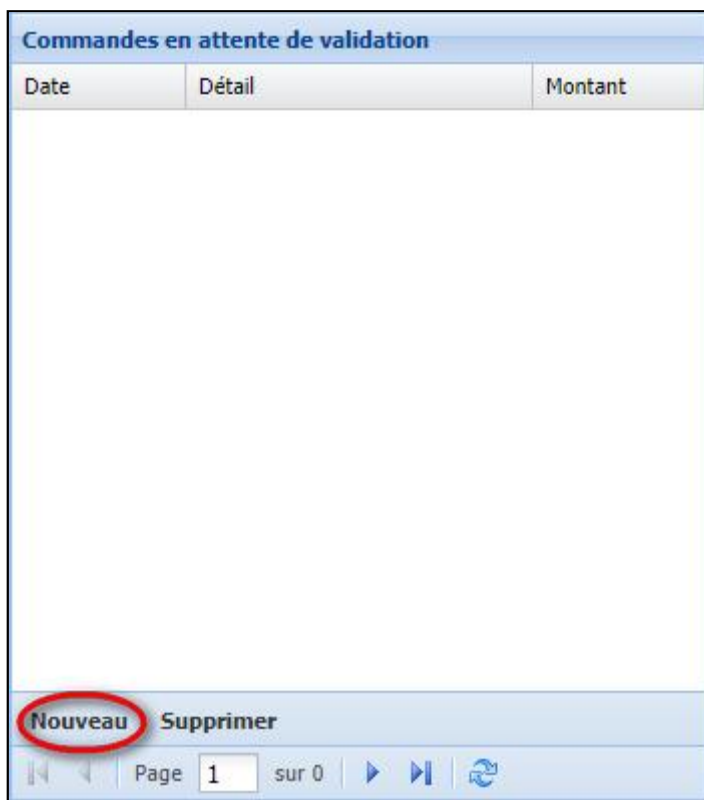


Les deux zones à gauche de l'écran permettent de :

- consulter vos anciennes commandes (commandes validées) en partie supérieure
- créer ou modifier une commande (Commandes en attente de validation) en partie basse

CREER UNE COMMANDE

Pour créer une commande, cliquez sur **Nouveau** en bas à gauche de votre écran :



Sur la partie droite de la fenêtre apparaît les informations à renseigner, avec dans l'ordre :

1. Coordonnées du laboratoire :

Les coordonnées sont scindées en 3 parties :

- Coordonnées « Biologiste » : adresse utilisée pour vous contacter par courrier.
- Coordonnées « Facturation » : adresse utilisée pour vous envoyer les factures correspondant à vos commandes.
- Coordonnées « Livraison » : adresses utilisée pour vous envoyer vos colis.

Les adresses renseignées peuvent être différentes l'une de l'autre.

ATTENTION : il est impératif que vous vérifiez et, si nécessaire, modifiez ces informations afin d'éviter tout problème de livraison, facturation etc...

Coordonnées	
Biologiste	
Désignation:	PROBIOQUAL
Responsable:	ACCREDITATION
Adresse 1:	
Adresse 2:	7 rue Antoine Lumière
Ville:	
Code postal:	69008
Bureau distributeur:	LYON
Facturation	
Désignation:	PROBIOQUAL
Responsable:	ACCREDITATION
Adresse 1:	
Adresse 2:	7 rue Antoine Lumière
Ville:	
Code postal:	69008
Bureau distributeur:	LYON
Livraison	
Désignation:	PROBIOQUAL
Responsable:	
Adresse 1:	ACCREDITATION
Adresse 2:	7 rue Antoine Lumière
Ville:	
Code postal:	69008
Bureau distributeur:	LYON
Téléphone:	0472653490
Télécopie:	0478859777

2. Informations sur le règlement :

Règlement	
RIB de Probioqual	
Paiement par chèque ou virement	
Banque:	
Agence:	
N° chèque:	
Emetteur:	
Justificatif règlement:	<input type="text"/> Choisir un fichier
Total produits:	0,00€
Total port:	0,00€
Total commande:	0,00€

En cliquant sur le lien « RIB de Probioqual » vous pourrez visualiser notre RIB.

Dans l'encadré « Paiement par chèque ou virement » renseignez les informations sur votre règlement.

Dans l'encadré « justificatif règlement », vous pouvez utiliser le bouton « Choisir un fichier » pour nous envoyer la trace de votre virement, ou le scan de votre chèque. Pour les établissements publics utilisez ce bouton pour nous transmettre une copie du bon de commande.

Les cases « total produits », « total port » et « total commande » se mettent à jour automatiquement en fonction des produits commandés dans la zone suivante.

3. Commande de produits de contrôle :

La liste de nos contrôles est classée de la façon suivante : d'abord les EEQ, classés par familles (Biochimie, Immunologie, Hématologie, Hémostase, Bactériologie-Sérologie) puis les CIQ, classés également par famille.

Produits commandés					
Famille	Dénomination	Prix unitaire	Quantité	Total	Antériorité
EEQ Biochimie	EEQ-Biochimie Sérique (CQH) 2018	510 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Electrophorèse/Immunotypage Protéines (EPS) 2018	155 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Gazométrie avec électrolytes (GDS) 2018	104 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Gazométrie (GDS) série sup.2018	80 €	0	0 €	
	EEQ-Hémoglobine Glyquée (HBA1C) 2018	240 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Electrophorèse de l'hémoglobine (ELHB) 2018	255 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Marqueurs Cardiaques (CARD) 2018	214 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Peptides Natriurétiques (CPN) 2018	323 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Procalcitonine Sérique (PCT) 2018	200 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ - Catécholamines et dérivés libres plasmatiques 2018	200 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Marqueurs du Risque Trisomie 21 (MSMPO) 2018	600 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	Transferrine desialylée (CDT) 2018	332 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ - LCR 2018	176 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Biochimie Urinaire (CMU) 2018	260 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Clairance de la Créatinine et DFG (CLAI) 2018	98 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret

Pour souscrire à un(e) EEQ/CIQ cliquez dans la cellule se trouvant à l'intersection entre la ligne correspondant à l'EEQ/CIQ que vous souhaitez commander et la colonne « quantité ». La cellule va alors apparaitre de cette façon :

Prix unitaire	Quantité
210 €	0

Pour saisir une quantité cliquez dans la case quantité et saisissez le chiffre ou utilisez les flèches haut ou bas pour incrémenter/décroémenter la quantité

N.B. : Les quantités sont indiquées **EN COFFRETS**. Pour connaître la composition de chaque coffret (quantité, volume, etc...) reportez-vous sur notre brochure.

Vous pouvez passer rapidement d'une ligne à l'autre en utilisant la touche tabulation.

Notez que pour aider votre saisie, votre commande de l'année précédente est indiquée (colonne « antériorité »), ainsi que certaines indications spécifiques à un contrôle qui apparaissent de couleur verte :

EEQ-Numération Formule Sanguine (NFR-gp1)2018
ne peut être commandé qu'en complément du programme hémogramme

4. Commentaires

Utilisez cette zone pour nous transmettre tout commentaire que vous jugez utile sur la commande

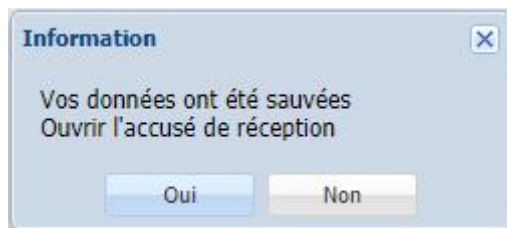
Commentaires

5. Sauvegarde

Cliquez sur « Sauvegarder » (en bas à gauche de votre écran) pour nous transmettre la commande.



Il vous est alors proposé d'ouvrir l'accusé de réception, **il faut impérativement répondre OUI** :



Cliquer sur OUI provoque l'affichage d'un document imprimable qui résume votre saisie. Vérifiez ce qui a été enregistré :

5.1. Si tout est correct

Renvoyez nous le document complété (Nom, date et signature), accompagné du règlement (sauf si virement) ou du bon de commande pour les établissements publics :

- Par courrier à Pro.Bio.Qual, 7 rue Antoine Lumière 69008 LYON
- Par Fax au 04.78.85.97.77
- Par Mail à secretariat@probioqual.com (scanner le document au format PDF)

Vous devez envoyer ce document au plus vite, les commandes non validées au bout de 8 jours seront automatiquement supprimées. Lors de la validation de votre commande par ProBioQual, vous recevrez un accusé de réception par mail, la commande disparaîtra de la liste « en attente de validation » et apparaîtra dans la liste « commandes validées ».

5.2. Si il y a une erreur

Modifiez la saisie : une ligne correspondant à la commande que vous venez de valider est apparue dans la zone « commandes en attente de validation », cliquez simplement sur la ligne et les informations modifiables apparaissent dans la zone de droite, il ne reste plus qu'à modifier, et cliquer sur sauvegarder

Commandes en attente de validation		
Date	Détail	Montant
07/08/2017		665,00

5.3. Si vous changez d'avis sur votre commande

Tant que nous n'avons pas reçu le résumé de saisie signé, vous pouvez supprimer votre commande, en utilisant le même principe que pour une modification de commande (cf ci-dessus), puis en cliquant sur le bouton Supprimer :

