

Lyon, le 11 Décembre 2009

Très important

CONSIGNES PARTICULIERES POUR LE RENDU DES RESULTATS DES EVALUATIONS EXTERNES DE LA QUALITE (EEQ) PROPOSEES PAR PROBIOQUAL

Dans l'objectif de l'accréditation des laboratoires de biologie médicale (NF EN ISO 15189) et de l'accréditation de Pro Bio Qual (ISO 17043), nous vous rappelons que des **règles** strictes seront appliquées pour le rendu des résultats :

- **Avant le traitement statistique** : (heure de fermeture de la saisie via Internet) **vous pouvez toujours modifier votre résultat** si vous vous apercevez d'une erreur de votre part. L'accusé de réception envoyé par E-mail sert à valider votre saisie : vous devez donc vérifier la concordance de celui-ci avec le résultat à rendre.
- **Après le traitement statistique** : **Aucune modification *a posteriori* ne pourra être faite par PRO BIO QUAL** : c'est à dire modification de résultats, correction de codage, suppression de notation (sauf si l'erreur est du fait de PRO BIO QUAL). Si vous avez fait une erreur, vous devez retrouver les preuves nécessaires, les archiver avec votre notation (fiche de suivi) et mettre en place une action corrective (et/ou préventive).

Nous vous demandons d'avoir la plus grande vigilance sur le traitement, l'analyse et le rendu des Evaluations Externes de la Qualité qui sont la preuve de l'excellence du travail dans votre laboratoire.

En vous remerciant de votre compréhension, nous vous souhaitons de promouvoir avec Pro Bio Qual une biologie de qualité.

Les responsables des programmes de contrôle de ProBioQual